

## IL CONSIGLIO COMUNALE

**RICHIAMATA** la delibera ARERA 15/2022/R/rif recante, all'Allegato A, il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF).

### **CONSIDERATO CHE:**

l'Allegato A della delibera ARERA definisce la Carta della qualità come quel documento, redatto in conformità alla normativa in vigore, in cui sono specificati gli obblighi e i livelli di qualità attesi per i servizi erogati e le loro modalità di fruizione, incluse le regole di relazione tra utenti e gestore del servizio di gestione dei rifiuti urbani;

La predisposizione e adozione di una Carta della Qualità è finalizzata a garantire chiarezza e trasparenza nel rapporto tra gli utenti e il Comune. Tale documento rappresenta infatti lo strumento grazie al quale il singolo utente conosce:

che cosa deve attendersi dai servizi garantiti dal Comune, nonché, se del caso, dalle società che operativamente svolgono tali servizi costituendo allo stesso tempo un mezzo di controllo del rispetto degli impegni presi;

le regole di relazione tra utenti e gestore del servizio di gestione dei rifiuti urbani.

I servizi erogati, che rientrano nell'ambito di applicazione delle normative di settore della specifica regolazione di ARERA e, a livello locale, degli specifici Regolamenti Comunali, comprendono in sintesi le seguenti attività:

Attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti;

Attività di raccolta e trasporto;

Attività di spazzamento e lavaggio delle strade (compresa attività di gestione Centro di Raccolta Comunale);

Raccolta dei rifiuti urbani indifferenziati, ingombranti e differenziati;

Ai sensi dell'art. 5 dell'Allegato A:

L'Ente territorialmente competente approva la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;

La Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani deve essere pubblicata ai sensi dell'articolo 3 del TITR "Testo integrato in tema di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti" sul sito web del gestore del servizio integrato;

La Carta della qualità deve essere conforme alle disposizioni del presente TQRIF, indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, e contenere, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente.

Vista l'allegata Carta di qualità dei servizi del Comune di Pioltello la quale:

riporta lo schema regolatorio n. 2 di cui al TQRIF di disciplina del livello qualitativo del Contratto di servizio approvato con DCC n. 37 del 27/04/2022;

nell'Allegato 1 e 2 riporta gli obblighi e standard generali di qualità contrattuale e tecnica applicabili allo schema regolatorio di riferimento;

**Considerato** che sono state coinvolte le associazioni dei consumatori mediante divulgazione della Carta di qualità e che non sono state formalizzate osservazioni in merito;

**RITENUTO** pertanto per quanto sopra premesso e considerato di approvare la Carta di Qualità dei servizi di Igiene Urbana del territorio;

DATO ATTO CHE in allegato alla presente, sono stati acquisiti i pareri espressi, ai sensi e per gli effetti dell'art. 49 del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267 s.m.i, qui allegati;

DATO ATTO CHE il presente provvedimento non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'ente e, pertanto non è richiesto il parere di regolarità contabile;

DATO ATTO CHE in allegato alla presente è stato acquisito, altresì, il parere favorevole del Segretario Generale Dott. Panariello in merito alla conformità legislativa.

Tutto ciò premesso con voti unanimi e favorevoli espressi dagli aventi diritto in modo palese per alzata di mano

## **DELIBERA**

di richiamare le premesse che si intendono integralmente riportate;

1. di approvare la proposta la Carta di Qualità dei servizi di Igiene Urbana del territorio, allegata al presente atto per costituirne parte integrale e sostanziale;
2. di incaricare il Dirigente del Settore Servizi al Cittadino, Risorse Umane e Finanziarie, Ambiente/Ecologia e Protocollo per gli adempimenti di competenza relativi alla pubblicazione sul sito web del gestore del servizio integrato e sul portale dell'Ente;
3. di dare atto che la presente proposta non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'ente;
4. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art.134 – comma 4 del D.Lgs 267/2000.

Ass. **GERLI MARTA**